

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES SHOPPING URUGUAY**

- (i) LATAM Airlines Group S.A. (en adelante “LATAM”) es propietario de la plataforma de canje de productos y servicios “Shopping LATAM Pass” (en adelante, indistintamente el “Shopping” o “Shopping LATAM Pass”) mediante la cual los Socios del Programa LATAM Pass ( en adelante el “Programa”) pueden canjear sus Millas LATAM Pass por productos o servicios. Solo estará disponible la opción de canje utilizando Millas LATAM Pass, no está disponible la combinación de Millas más Dinero.
- (ii) Go Points Uruguay S.A.S (en adelante “Go Points”) es el proveedor tecnológico de la plataforma del Shopping, en la cual los socios del Programa (en adelante los “Socios”) pueden realizar el canje de sus Millas LATAM Pass por productos físicos y Gift Cards. LATAM externaliza al tercero Go Points todos los servicios relacionados al Shopping, siendo pero no limitándose a, disponibilización de productos, gestión del despacho, búsqueda de proveedores, servicio de post venta y la administración tecnológica que da soporte al Shopping. Los productos y servicios serán ofrecidos en el Shopping por comercios asociados (en adelante los “Comercios”), quienes son terceros ajenos a LATAM y Go Points, a través de la intermediación y exclusiva responsabilidad de Go Points.
- (iii) Pueden participar en el Shopping LATAM Pass todos los Socios LATAM Pass que tengan como país de residencia Uruguay, que deseen canjear sus Millas LATAM Pass por los productos o servicios ofrecidos en el Shopping.
- (iv) Los Socios que deseen canjear sus Millas LATAM Pass por productos físicos o Gift Cards deben acceder a través del siguiente link [https://shopping.latampass.latam.com/es\\_uy](https://shopping.latampass.latam.com/es_uy) o bien, ingresando a <https://www.latamairlines.com/> donde se deberá seleccionar la opción LATAM Pass, Canje millas, Shopping LATAM Pass, donde será redireccionará al sitio.
- (v) Las transacciones que se realicen en Shopping LATAM Pass serán regidas por los presentes Términos y Condiciones, y por la legislación aplicable en Uruguay.
- (vi) En caso que se identifique un uso inadecuado, impropio o en desacuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos, a solicitud de Go Points, LATAM podrá solicitar información adicional al Socio con la finalidad de confirmar sus datos previo a hacerse efectivo el canje. El Socio faculta a LATAM y a Go Points a bloquear el canje hasta poder validar la operación.
- (vii) Todo ofrecimiento de productos y servicios en el Shopping es realizado por el Comercio asociado. Las transacciones están sujetas a las condiciones generales establecidas en estos términos y condiciones, y a las condiciones generales y restricciones impuestas por cada Comercio. Las características, funcionalidades, particularidades, etc. del producto, se encontrarán detalladas en la información del producto, disponible en el Shopping LATAM Pass. La cantidad de Millas LATAM Pass requerida para cada producto o servicio está sujeta a cambios de acuerdo a disponibilidad.

## 1.1 REGISTRO EN EL PROGRAMA LATAM PASS

Solo podrán participar del canje en el Shopping LATAM Pass de Uruguay, los Socios LATAM Pass que tengan registrado Uruguay como país de residencia en su cuenta LATAM Pass. Para esto los socios deben:

a. Ingresar a [www.latam.com](http://www.latam.com) con su número de Socio y clave LATAM Pass. De no poseer un registro de usuario, debe inscribirse como Socio LATAM Pass en <https://www.latamairlines.com/uy/es/registro>.

b. Tener un correo electrónico registrado en la cuenta de Socio LATAM Pass. En caso de no tenerlo, deberá gestionarlo a través de la página web de LATAM o con el Contact Center de LATAM, comunicándose al teléfono 000 4019 0223.

Los socios que no tengan registrado Uruguay como país de residencia, pero que efectivamente residan en Uruguay y quieran participar del canje en el Shopping LATAM Pass, deberán gestionar el cambio de domicilio pertinente a través de la página web o Contact Center de LATAM. En ese caso, el nuevo país de residencia del Socio será el que rija para todas las operaciones que realice con LATAM Pass, sea canje de millas aéreas, Shopping LATAM Pass, compra de millas, acumulación de millas, etc. Para más información, revisar la cláusula III.B de los Términos y Condiciones Generales LATAM Pass en [https://latampass.latam.com/es\\_uy/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones](https://latampass.latam.com/es_uy/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones).

## 1.2 PRODUCTOS CANJEADOS CON ENVÍO A DOMICILIO

Se aplican las siguientes condiciones:

a. El Socio debe ingresar un domicilio válido dentro de Uruguay, en el cual el producto pueda ser entregado en cualquier momento durante el horario comercial (Lunes a Viernes de 8:00h a 18:00h), de acuerdo a disponibilidad y condiciones de envío del Comercio. El envío a domicilio se efectúa sólo dentro de Uruguay.

b. Los cambios de domicilio de entrega no serán admitidos una vez realizado el canje. En caso que el Socio requiera que la entrega se realice en un domicilio distinto al ingresado al momento del canje deberá solicitar la cancelación de su canje y realizar uno nuevo ingresando el nuevo domicilio. La devolución de las Millas LATAM Pass correspondientes al canje cancelado, se realizará de acuerdo a lo incluido en el numeral 1.9 de las presentes bases.

c. El producto puede ser recibido por cualquier persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio de entrega. Quien reciba el producto deberá firmar una prueba de entrega. Si el domicilio ingresado correspondiera a un edificio o recinto al que no se permite libre acceso, el producto se entregará al conserje, portero o encargado del edificio o recinto.

Si luego de dos (2) visitas al domicilio de entrega (luego de cada una de las cuales se dará aviso mediante correo electrónico a la dirección informada por el Socio), el producto no hubiera podido ser entregado, el pedido será cancelado y las millas canjeadas devueltas a la cuenta del socio conforme a la cláusula 1.9, no pudiendo el Socio exigir el despacho del producto por tercera vez, ni cualquier otra indemnización con motivo de la no entrega del producto.

d. La devolución del producto físico puede solicitarse dentro de los 10 (diez) días corridos contados a partir de la recepción por parte del Socio. Los productos a devolver deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron recibidos, debiendo contar con todas etiquetas, sellos, caja original y no estar dañados, manchados, lavados, alterados o desgastados. En caso de que esto no se cumpla, no se aceptará la devolución del producto.

La devolución de las Millas LATAM Pass utilizadas en el canje del producto devuelto, se realizará de acuerdo a lo establecido en el numeral 1.9 de los presentes Términos y Condiciones.

e. En caso de que el producto físico llegue en malas condiciones, el Socio deberá rechazar la entrega, no recibir el producto y contactarse con Go Points a través del [Formulario de Autoservicio](#) disponible en el Shopping.

f. El costo del envío está incluido en el monto final en Millas LATAM Pass del producto para todas las regiones en que está **disponible** la entrega.

### 1.3 PROCEDIMIENTO DE CANJE DE PRODUCTOS.

El socio deberá ingresar a la página del Shopping LATAM Pass e iniciar sesión con su usuario y clave LATAM Pass. Una vez seleccionado el producto a ser canjeado, el socio deberá agregar el producto al carrito y continuar con el proceso hasta que aparezca en pantalla el mensaje de solicitud de canje realizada. En ese momento, se descontarán las millas requeridas para canjear el producto de la cuenta del socio.

Los socios pueden canjear hasta 7 productos dentro de un mismo carrito.

Dentro de las 24 horas posteriores al canje, el Socio recibirá un correo electrónico a su dirección de correo registrado en su cuenta LATAM Pass confirmando que dicho canje fue solicitado. Y dentro de las 24 horas hábiles siguientes, el Socio recibirá un segundo correo electrónico, en el cual le será informado si la solicitud de canje fue aceptada o rechazada, así como el detalle del canje y número del pedido. El Socio podrá realizar el seguimiento del envío en su perfil del Shopping.

En caso de que la solicitud de canje haya sido aceptada, el socio recibirá un tercer correo indicando que su pedido ha sido entregado dentro del plazo de despacho

indicado para el producto seleccionado. En caso de que la solicitud haya sido rechazada, se realizará la devolución de las millas a la cuenta del socio conforme lo establecido en la cláusula 1.9.

Este proceso aplica tanto para el canje de producto físico como para el canje de Gift cards.

Una solicitud de canje de productos y/o servicios ofrecidos en el Shopping será rechazada en caso que:

- a. El Socio LATAM Pass no tenga en su cuenta la cantidad de Millas LATAM Pass suficientes para realizar el canje.
- b. Los datos entregados, como número de socio, nombre o DNI, no coincidan con los datos que el Socio tenga registrados en el Programa LATAM Pass.
- c. No hay stock disponible del producto solicitado.
- d. Si el socio supera la cantidad máxima de canjes permitidos.
- e. Se detecte un uso inadecuado, impropio o en desacuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos.
- f. El Socio no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

#### **1.4 PLAZOS Y CIUDADES DE ENTREGA.**

Los productos serán entregados después de haberse concretado con éxito la transacción, en los siguientes plazos:

- a. Dentro de la Ciudad de Montevideo, 10 días hábiles. Se excluyen los días sábados, domingos y feriados.
- b. Fuera de la Ciudad de Montevideo 15 días hábiles. Se excluyen los días sábados, domingos y feriados.
- c. La responsabilidad sobre los envíos a domicilio de los productos canjeados en el Shopping es exclusiva de Go Points.

#### **1.5 DISPONIBILIDAD.**

Los productos ofrecidos en el Shopping están sujetos a disponibilidad dado que el stock de los mismos es limitado.

El que un producto se encuentre publicado no garantiza disponibilidad ilimitada del mismo.

Todos los productos estarán disponibles hasta agotar stock.

Shopping LATAM Pass podrá modificar cualquier información relacionada con productos, precios y disponibilidad en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de pedido.

Los productos canjeados no admiten cambios, a excepción de lo establecido en la cláusula 1.8.

## **1.6 SERVICIO DE AYUDA EN EL SHOPPING.**

El Socio tiene a su disposición el Centro de Ayuda, donde ingresando a través de el siguiente [enlace, https://shopping.latampass.latam.com/es\\_uy/dados-usuario/fale-conosco](https://shopping.latampass.latam.com/es_uy/dados-usuario/fale-conosco), podrá solicitar ayuda, información, o realizar reclamos en relación con sus canjes.

El Socio recibirá respuesta dentro del plazo de 7 (siete) días hábiles desde su solicitud, a través de su correo electrónico.

## **1.7 DATOS PERSONALES DEL SOCIO LATAM PASS.**

Los datos personales del Socio LATAM Pass son tratados de forma absolutamente confidencial y secreta, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación (Ley N° 18331 y sus decretos reglamentarios -Decretos N° 664/008; N° 414/009; N° 437/009; y N° 64/020 ).

El Socio autoriza a LATAM y a Go Points al tratamiento de sus datos personales exclusivamente para efectos de realizar los canjes y despachos de los productos ofrecidos en el Shopping.

## **1.8 GARANTÍA DE PRODUCTOS.**

a. LATAM no es proveedor ni de los productos, ni de los servicios, de acuerdo a lo dispuesto en los numerales (ii) y (vii) de estos Términos y Condiciones. LATAM Airlines Group S.A, sus filiales, afiliados, franquiciados y agentes no asegurarán, garantizarán, ni harán valer ningún interés, expreso o implícito, respecto a los productos o servicios sujetos a canje en el Shopping, ni serán responsables de pérdidas, gastos (incluyendo, sin limitación, los honorarios de los abogados) accidentes o molestias que pudieran resultar con relación a la utilización de tales artículos o como resultado de cualquier defecto o fallo de los mismos, los que serán de responsabilidad única de los Comercios asociados.

b. Los Comercios otorgarán una garantía para todos los productos (exceptuando las gift cards cuyas condiciones están en la sección 1.10) de 3 meses, sin perjuicio de lo

estipulado legalmente e independientemente de la garantía que cada fabricante pueda brindar. La garantía de 3 meses cubre exclusivamente defectos o daños de fábrica, no cubre daños relacionados por la inadecuada instalación, manipulación o almacenamiento de los productos como tampoco cubre daños relacionados con golpes, mal uso, fallas eléctricas, sobrecargas o variaciones de voltaje. Para el ejercicio de la garantía referida en el numeral anterior, deberán cumplirse conjuntamente las siguientes condiciones:

- Que el producto no haya sido reparado o modificado,
- Que el producto defectuoso se encuentre en su empaque original,
- Que el producto canjeado no se hubiere deteriorado por un hecho imputable al socio LATAM Pass,
- Que el producto cuente con todos los accesorios originales, componentes y partes que tenía al tiempo de ser entregado al socio LATAM Pass,
- Que se acompañe la guía de despacho del producto.

Para solicitar la activación de dicha garantía el socio debe crear una solicitud a través del [Formulario de Autoservicio](#) de contacto del Shopping LATAM Pass detallado en el numeral 1.6.

## **1.9 DEVOLUCIÓN DE MILLAS LATAM PASS.**

En el caso que corresponda devolución de Millas LATAM Pass por cualquiera de las razones establecidas en estos Términos y Condiciones, ésta se realizará a la cuenta LATAM Pass de la cual hubiera sido descontadas, y se hará efectiva dentro del plazo de siete (7) días hábiles desde que se haya producido el hecho generador de dicha devolución. Las Millas LATAM Pass devueltas conservarán su fecha de caducidad original, y su vencimiento no será prorrogado en ningún caso, a excepción de lo establecido en el párrafo siguiente .

En caso que las Millas LATAM Pass devueltas ya se encuentren vencidas al momento de su acreditación en la cuenta del Socio, se aplicará por única vez una extensión de vigencia de treinta (30) días calendario desde la fecha de reintegro.

## **1.10 CONDICIONES DE LAS GIFT CARDS**

Se aplican las siguientes condiciones:

Las gift cards podrán ser emitidas nominativamente o no, según sea establecido por cada Comercio asociado.

La gift card, cupón o voucher, será enviada vía correo electrónico a la dirección que el Socio tenga registrada en su cuenta LATAM Pass al momento de realizar el canje. Es responsabilidad del Socio mantener actualizada dicha información.

Las gift cards no permiten devolución o cancelación. Es responsabilidad del Socio preservar y cuidar la información de la gift card. LATAM no se hace responsable por el uso indebido de ésta.

Las garantías de los productos canjeados con gift cards se regirán por las condiciones particulares establecidas por el Comercio asociado en donde es válida la gift card.

Los términos y condiciones aplicables a cada Gift Card se encuentran publicados en la descripción de las mismas.

### **1.11 DISPOSICIONES GENERALES.**

1. Por el hecho de canjear en el Shopping LATAM Pass, los Socios declaran conocer y aceptar en su totalidad estos Términos y Condiciones.

LATAM no será responsable por retrasos o cualquier inconveniente en las entregas de los productos canjeados, o por defectos o mal funcionamiento de los mismos, sean éstos físicos o virtuales

Go Points es el único y exclusivo responsable por la entrega de los productos de cualquier acto referente a la transacción realizada por el Socio, no cabiéndole a LATAM responsabilidad alguna en caso de reclamos por concepto de retrasos, problemas en la entrega, defectos en los productos, invalidez de vouchers, cancelación por parte del Comercio o fraudes.

2. La aplicación de estos términos no dará derecho a reclamo alguno en contra de LATAM, sus filiales, Go Points, ni de sus ejecutivos, administradores, trabajadores o personeros.

3. LATAM se reserva el derecho de modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones, debiendo notificar a los Socios de las modificaciones realizadas con 30 días corridos de anticipación a su entrada en vigencia.

4. LATAM y GoPoints se reservan el derecho de desactivar el sitio Shopping LATAM Pass de forma unilateral, debiendo comunicarlo a los Socios con por lo menos 90 (noventa) días previos a la desactivación. La desactivación del Shopping no excluye la responsabilidad de Go Points por la entrega de los productos o servicios canjeados y pendientes de entrega a la fecha de desactivación del Shopping.

5. Cualquier discrepancia o divergencia en la aplicación o interpretación de los presentes Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios que correspondan con asiento en la Ciudad de Montevideo, con expresa renuncia a cualquier otra jurisdicción o fuero que pudiera corresponder.

6. LATAM y GoPoints se reservan el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan en caso de detectar un uso inadecuado, impropio o en desacuerdo

con los Términos y Condiciones aquí establecidos o con las leyes aplicables.

7. LATAM y Go Points no se hacen responsables por fallas en los dispositivos y/o navegadores que no permitan el correcto funcionamiento del Shopping

8. Aplica el derecho de rescisión conforme los artículos 16 y 16 BIS de la Ley 17.250.